

## Q&A よくあるご質問



Q: 謝恩会のお弁当をどれにするか迷っています。一度食べてみてから注文するかどうかを決めたいのですが、試食はできますか？



A: 大丈夫です。ご注文金額合計10万円以上のご注文でしたら試食のご用意できます。営業担当がお持ちする事可能です。もしくは、大丸東京店か川崎アゼリア店いずれか店舗でのお渡しも可能です。子供用弁当含めて3食までとなります。又、ご注文金額合計10万円に満たないお客様は大丸東京店か川崎アゼリア店いずれか店舗でのお渡しのみとなります。



Q: 予約をした後にお弁当や数量などの変更は出来るのですか？キャンセルをする場合についても教えてください。



A: ご注文後の内容変更やキャンセルについては、ご注文の締め切りと同じ**お届け前日の正午(昼12時)まで**でしたら受付しております。キャンセル料などは掛かりません。サンドイッチについては**お届け日2日前の正午(昼12時)まで**となります。×切り時間を過ぎますと注文内容の変更は一切お受け致しかねます。キャンセルにつきましても、×切り時間以降はキャンセル料としてご注文金額全額をご負担いただきます。予めご了承下さい。



Q: おいくらのご注文から配達してもらえるのでしょうか？配達料金はかかるのですか？



A: 地域ごとにお届け出来るご注文金額を設定しております。お届け可能なご注文金額につきましては「HPの弁当配達エリア」にてご確認ください。(カタログ裏面にも記載)



Q: 配達をお願いできる時間は何時から何時ですか？配達出来ない時間帯はあるのでしょうか？



A: お弁当のお届けは24時間いつでも可能です。ご指定の時間帯までに余裕を持って配達させて頂くようにしております。但し、3月の配達は大変混み合います。その為お時間を過ぎての到着も考えられますので、会開始前の余裕もったお時間帯でのご注文をお願い致します(最低1時間幅)。又、サンドイッチ類については22:00～翌8:00は配達を承れないお時間帯となっております。



Q: アレルギーをもった子供がいるのですが、アレルギー対応はできますか？



A: 申し訳ございませんが、アレルギー対応はお受けしておりません。現状では調理や盛り付け中に、微量ではあっても食材のエキスなどが混入してしまうケースも考えられます。アレルギー等が心配な方には、お客様ご自身でご対応いただく為の空容器を先行してお送りするサービスもごございます。ご希望の方は事前にお申し付け下さい。※子供用弁当容器に限る・10万円以上ご注文のお客様は無料送付、満たないお客様は送料ご負担一律500円(伝票に計上)となります。



Q: 謝恩会特典はありますか？



A: はい、ございます。ご希望の方に、お弁当の個数分、ランチョンマットをサービス致します。ランチョンマットをご希望の方は、ご注文の際、注文フォームの備考欄に『ランチョンマット希望』と必ずご記入下さい。



Q: 食事が終わった後に残った容器やゴミの回収をお願いできませんか？



A: 大丈夫です。ご注文金額によって無料回収・有料回収 いずれかになります。詳細はカタログ裏側かHP御確認下さい。回収に伺う時間は8:00～21:00の間で2時間の幅を頂戴しております。(例:15:00～17:00)。当日の回収受付はしておりませんので、必ず注文時か締切までに御依頼下さい。

仕出し弁当



〒104-0061東京都中央区銀座4-14-6

電話番号:03-3524-8556 FAX:03-5565-6171

受付時間:9時～19時(平日)/9時～17時(土日祝日)